

Politique de confidentialité de l'Administration communale d'Esneux

Politique de protection des données à caractère personnel

I. Introduction

L'Administration communale d'Esneux attache une grande importance à la protection de votre vie privée et au traitement de vos données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité explique quelles données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez notre site internet, nos formulaires en ligne ou nos services numériques, les raisons de cette collecte, la manière dont elles sont utilisées ainsi que les droits dont vous disposez.

Le traitement de vos données est effectué conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD), ainsi qu'à la législation belge applicable.

II. Quelles données collectons-nous ?

Selon le service utilisé, l'Administration communale d'Esneux peut être amenée à collecter les données suivantes.

1. Formulaire de contact du site internet

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, nous recueillons :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse électronique.

2. Application Fix My Street

Lorsque vous utilisez l'application Fix My Street, nous collectons :

- votre adresse électronique.

3. Courriers électroniques

Lorsque vous contactez l'administration par courrier électronique, les échanges de courriels conservés dans les boîtes aux lettres fonctionnelles auxquelles les demandes sont adressées peuvent contenir :

- votre adresse électronique ;
- votre nom et votre prénom ;
- toute autre information que vous communiquez volontairement et qui est nécessaire ou utile au traitement de votre demande.

4. Formulaire d'inscription aux événements

Lors de votre inscription à un événement organisé par l'Administration communale, nous pouvons collecter :

- Nom ;
- Prénom ;
- Age ;
- Adresse postale ;
- Adresse électronique.

III. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Les données personnelles sont collectées afin de :

- répondre à vos demandes d'information ;
- vous contacter dans le cadre du suivi de votre demande ;
- assurer la gestion des inscriptions aux événements organisés par la Commune ;
- vous transmettre les informations utiles relatives aux services communaux ou aux événements auxquels vous êtes inscrit ;
- établir des statistiques anonymisées relatives à la participation aux événements organisés sur le territoire communal, dans le but d'améliorer nos services.

Les données ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

IV. À qui vos données sont-elles communiquées ?

Les données recueillies sont traitées de manière strictement confidentielle.

Elles sont accessibles uniquement :

- aux services compétents de l'Administration communale d'Esneux ;
- aux sous-traitants intervenant pour le compte de la Commune dans le cadre de leurs missions, dans le respect du RGPD.

Les données sont enregistrées dans les bases de données de l'Administration communale d'Esneux ainsi que dans les boîtes électroniques fonctionnelles, notamment **info@esneux.be**, lorsque cela est nécessaire au traitement des demandes.

Sans votre consentement, aucune donnée à caractère personnel n'est communiquée à des tiers ne faisant pas partie des destinataires précités.

Toutefois, l'Administration communale se réserve le droit de communiquer certaines données lorsque cette communication est imposée par une obligation légale ou lorsqu'elle est nécessaire :

- pour respecter une disposition légale ou réglementaire ;
- pour protéger les droits, les intérêts ou les biens de l'Administration communale ou des personnes concernées.

Lorsque votre demande relève de la compétence d'une autre administration ou d'un autre organisme public, nous vous communiquerons ses coordonnées afin que vous puissiez, si vous le souhaitez, prendre directement contact avec celui-ci.

V. Sécurité et confidentialité

L'Administration communale d'Esneux met en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et administratives appropriées afin de garantir la sécurité de vos données personnelles.

Ces mesures visent notamment à prévenir :

- les accès non autorisés ;
- l'utilisation illicite des données ;
- la perte des données ;
- leur altération ou leur destruction accidentelle.

Le personnel communal ayant accès à des données permettant de vous identifier est tenu au respect de la confidentialité et ne peut utiliser ces informations qu'aux seules fins pour lesquelles elles ont été collectées.

VI. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Lorsque la législation impose un délai de conservation spécifique, celui-ci est respecté.

À l'issue des délais de conservation applicables, les données sont supprimées ou anonymisées.

VII. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Collège communal

VIII. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès à vos données personnelles ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement, dans les cas prévus par la réglementation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt public ou l'intérêt légitime ;
- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Votre demande sera traitée dans un délai de **30 jours calendrier**.

Lorsque la demande est complexe ou qu'un nombre important de demandes doit être traité simultanément, ce délai peut être prolongé de **60 jours**, conformément au RGPD.

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données (DPO) :

dpo@esneux.be

IX. Réclamations

Si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément à la réglementation applicable et qu'aucune solution satisfaisante n'a pu être trouvée avec l'Administration communale d'Esneux, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles

E-mail : commission@privacycommission.be

Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>