




Call center communal dédié aux inondations : 0486 40 35 79 – En semaine 9h-16h.

 En dehors des horaires : envoyez un mail au service concerné. / **Call center du Service Public Wallonie : 1718**

Service Population (attestation disponible pour les personnes sinistrées) : 04 380 93 31/population@esneux.be

Du lundi au mercredi 9H-12H & 14H-16H/jeudi et vendredi 9H-12H/jeudi 17h-19h

CENTRE D'ACCUEIL CROIX ROUGE A MÉRY

Lundi-samedi de 11h à 19h.

- **Repas gratuits de 18h à 20h 7j/7** (sur place, à livrer ou à emporter – réserver via le call center).
- Produits de **premières nécessités et petits électro-ménagers** du Repair Café disponibles.
- **Espace convivial** et espace **internet**.
- **Café Papote et ateliers** bien-être, le jeudi 13h- 16h. Infos aux 04 98.17.00.48.
- Distribution gratuite de **paniers de légumes** les jeudis de 11h à 15h. Réservation au 04.380.93.15.

PERMANENCES GRATUITES AU CENTRE DE MÉRY

- **Fonds des Calamités** : 11h-16h du lundi au jeudi, sur RDV via le 04 86 40 35 79.

! Nouveaux délais pour les dossiers : 18 avril 2022.

- **CPAS** - Cellule inondations : lundi-mercredi-vendredi de 12h30 à 16h30, sur RDV au

0476.53.10.79 ou à inondations@cpasesneux.be

- **Aide juridique** 13H30-16H30 le mercredi sur RDV via le 04 86 40 35 79.

- **Conseillers logement** : 11h-16h30 le vendredi

AIDE MEDICALE ET PSYCHOLOGIQUE

- **Médecins de garde** au 1733
- **Psychologue (gratuit)** : demande au 04 92.22.75.82



TAXI SOCIAL (ESNEUX SERVICES)

Pour toute demande, appelez le **04 380 45 85**.

Lundi – jeudi 9h-12h et 13h-16h. Vendredi 9h-12h.



DES PROBLEMES AVEC VOTRE ASSURANCE ?

L'ombudsman, un service gratuit de règlement de litiges extrajudiciaire, vous aide à régler les problèmes avec votre assurance. Infos : www.ombudsman.as ou 02 547 58 71

AIDES FINANCIERES

- **Prime de 650 €**, distribuée par le CPAS. Demandes jusqu'au 31/01/2022.
 - **Prime de 800€**, distribuée par la Commune, pour les coûts liés à la réhabilitation du logement. Demandes jusqu'au 15/02/2022
 - Primes octroyées grâce aux dons de la Croix Rouge.
- Conditions sur www.esneux.be et demandes auprès du CPAS : 04.273.78.00 / inondations@cpasesneux.be
- **Prime RESA de 550 €** : formulaire sur www.resa.be
 - **Aide à la relance** «restart shop» pour les commerces. Infos et formulaire sur www.wallonie.be



RELOGEMENT OU DEMANDE DE MATÉRIEL

- CPAS d'Esneux - 04.273.78.00
- Propriétaire d'un bien à vendre ou à louer? Manifestez-vous au 04.380.93.63 / rachel.spooren@esneux.be



ESPACES INTERNET (connexion & ordinateurs)

- **Centre Croix Rouge** lundi –samedi 11h-19h
- **Espace Public Numérique** – local à côté du château Brunsode. Les vendredis de 9h à 12h.
- **Assistance informatique** gratuite au 0477.91.09.23



ENVOIS D'EXPERTS

- **Expert en stabilité des bâtiments** : Si vous n'avez pas d'assurance ou qu'elle ne le prend pas en charge.

- **Expert en moisissures** (bénévole)

Pour faire une demande : call center au 04 86.40.35.79.

SANITAIRES ET DOUCHES

- Au centre de Méry de 11h à 20h chaque jour, sauf le dimanche de 16h à 20h.



LAVOIRS : - Kiosques à côté du pavillon touristique à Esneux et sur le parking de l'Aldi à Tilff

- **Laverie du centre** (av. Laboulle, 29)

POLLUTION DES SOLS AU MAZOUT

Pour une demande d'intervention de la SPAQUE :

→ **formulaire en ligne** sur www.spaque.be

→ **Ou formulaire papier** à télécharger sur le site et à remettre à l'administration.

Besoin d'aide ? Prendre rendez-vous au 0470 60 24 00.



EVACUATION DES DECHETS

Dépôt des immondices sur la voie publique interdit.

La Commune n'enlève plus aucun déchet chez les particuliers. → **Pour déposer vos déchets** :

- **via votre assureur** ou dans un **recyparc**,
- Des **conteneurs** au sol sont disponibles à l'Atelier Communal (5 Route de Poulseur).
- Collecte gratuite d'encombrants par la **Ressourcerie** de Liège via le 04.220.20.00



AIDE BENEVOLE ET DON

Pour faire un don :

- Compte de la commune : BE 59 0910 1715 9026
- Compte du CPAS : BE73 0910 2249 7460 (dons au CPAS fiscalement déductibles apt de 40€).



Pour devenir bénévole/demander de l'aide bénévole :

→ Call center - 0486 40 35 79

→ mail à presidence.mcr.esneupre@croix-rouge.be pour être bénévole au centre de Méry (long terme).

→ Inscriptions sur le **site bewapp.be** ou **giveaday.be**