

# COMMUNE D'ESNEUX – INFORMATIONS INONDATIONS

Toutes les infos sont disponibles sur [www.esneux.be](http://www.esneux.be) > vie pratique > infos générales > infos inondations

Mise à jour le 17/01/22



## Call center communal dédié aux inondations : 0486 40 35 79 - En semaine 9h-16h.

En dehors des horaires : envoyez un mail au service concerné. / Call center du Service Public Wallonie : 1718

Service Population (attestation disponible pour les personnes sinistrées) : 04 380 93 31/[population@esneux.be](mailto:population@esneux.be)

Du lundi au mercredi 9H-12H & 14H-16H/jeudi et vendredi 9H-12H/jeudi 17h-19h

## CENTRE D'ACCUEIL CROIX ROUGE A MÉRY

Lundi-samedi de 11h à 19h.

- Repas gratuits de 18h à 20h 7j/7 (sur place, à livrer ou à emporter – réserver via le call center).
- Produits de premières nécessités et petits électroménagers du Repair Café disponibles.
- Espace convivial et espace internet.
- Café Papote et ateliers bien-être, le jeudi 13h- 16h. Infos aux 04 98.17.00.48.
- Distribution gratuite de paniers de légumes les jeudis de 11h à 15h. Réservation au 04.380.93.15.

## PERMANENCES GRATUITES AU CENTRE DE MÉRY

- Fonds des Calamités : 11h-16h du lundi au jeudi, sur RDV via le 04 86 40 35 79.  
! Nouveaux délais pour les dossiers : 18 avril 2022.
- CPAS - Cellule inondations : lundi-mercredi-vendredi de 12h30 à 16h30, sur RDV au 0476.53.10.79 ou à [inondations@cpasesneux.be](mailto:inondations@cpasesneux.be)
- Aide juridique 13H30-16H30 le mercredi sur RDV via le 04 86 40 35 79.
- Conseillers logement : 11h-16h30 le vendredi

## AIDE MEDICALE ET PSYCHOLOGIQUE

- Médecins de garde au 1733
- Psychologue (gratuit) : demande au 04 92.22.75.82



## TAXI SOCIAL (ESNEUX SERVICES)

Pour toute demande, appelez le 04 380 45 85.  
Lundi - jeudi 9h-12h et 13h-16h. Vendredi 9h-12h.



## DES PROBLEMES AVEC VOTRE ASSURANCE ?

L'ombudsman, un service gratuit de règlement de litiges extrajudiciaire, vous aide à régler les problèmes avec votre assurance. Infos : [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) ou 02 547 58 71

## AIDES FINANCIERES

- Prime de 650 €, distribuée par le CPAS. Demandes jusqu'au 31/01/2022.
- Prime de 800€, distribuée par la Commune, pour les coûts liés à la réhabilitation du logement. Demandes jusqu'au 15/02/2022
  - Primes octroyées grâce aux dons de la Croix Rouge. Conditions sur [www.esneux.be](http://www.esneux.be) et demandes auprès du CPAS : 04.273.78.00 / [inondations@cpasesneux.be](mailto:inondations@cpasesneux.be)
- Prime RESA de 550 € : formulaire sur [www.resa.be](http://www.resa.be)
- Aide à la relance «restart shop» pour les commerces Infos et formulaire sur [www.wallonie.be](http://www.wallonie.be)



## RELOGEMENT OU DEMANDE DE MATERIEL

- CPAS d'Esneux - 04.273.78.00
- Propriétaire d'un bien à vendre ou à louer? Manifestez-vous au 04.380.93.63 / [rachel.spooren@esneux.be](mailto:rachel.spooren@esneux.be)



## ESPACES INTERNET (connexion & ordinateurs)

- Centre Croix Rouge lundi -samedi 11h-19h
- Espace Public Numérique - local à côté du château Brunsode. Les vendredis de 9h à 12h.
- Assistance informatique gratuite au 0477.91.09.23



## ENVOIS D'EXPERTS

- Expert en stabilité des bâtiments : Si vous n'avez pas d'assurance ou qu'elle ne le prend pas en charge.

## - Expert en moisissures (bénévole)

Pour faire une demande : call center au 04 86.40.35.79.

## SANITAIRES ET DOUCHES

- Au centre de Méry de 11h à 20h chaque jour, sauf le dimanche de 16h à 20h.



**LAVOIRS** : - Kiosques à côté du pavillon touristique à Esneux et sur le parking de l'Aldi à Tilff

- Laverie du centre (av. Laboule, 29)



## POLLUTION DES SOLS AU MAZOUT

Pour une demande d'intervention de la SPAQUE :

- **formulaire en ligne** sur [www.spaque.be](http://www.spaque.be)
- Ou **formulaire papier** à télécharger sur le site et à remettre à l'administration.

**Besoin d'aide** ? Prendre rendez-vous au 0470 60 24 00.

## EVACUATION DES DECHETS

Dépôt des immondices sur la voie publique interdit.

La Commune n'enlève plus aucun déchet chez les particuliers. → **Pour déposer vos déchets** :

- **via votre assureur** ou dans un **recyparc**,
- Des **conteneurs** au sol sont disponibles à l'Atelier Communal (5 Route de Poulseur).
- Collecte gratuite d'encombrants par la **Ressourcerie** de Liège via le 04.220.20.00



## AIDE BENEVOLE ET DONS

**Pour faire un don** :

- Compte de la commune : BE 59 0910 1715 9026
- Compte du CPAS : BE73 0910 2249 7460 (dons au CPAS fiscalement déductibles apt de 40€ ).



**Pour devenir bénévole/demander de l'aide bénévole:**

- Call center - 0486 40 35 79
- mail à [presidence.mcr.esneupre@croix-rouge.be](mailto:presidence.mcr.esneupre@croix-rouge.be) pour être bénévole au centre de Méry (long terme).
- Inscriptions sur le site [bewapp.be](http://bewapp.be) ou [giveaday.be](http://giveaday.be)