

# Avril 2022 : Les services de la Croix-Rouge de Belgique en réponse aux inondations évoluent

Les activités de la Croix-Rouge de Belgique en réponse aux inondations se transforment après le 31 mars 2022. La situation et les besoins des zones sinistrées évoluant, l'offre doit également évoluer d'une réponse « urgente » à une réponse plus long terme. La « cellule de crise » va donc passer la main.

**La Croix-Rouge de Belgique restera présente à Esneux, sous d'autres formes.** Complémentairement, nous travaillons en dialogue avec différents services et associations présents dans la commune.

## Passage de relais à Esneux

### ■ La Maison Croix Rouge est déjà bien présente

La Maison Croix-Rouge d'Esneux-Neupré a été présente pour les personnes sinistrées, depuis le début et depuis, elle est très active sur le point d'accueil d'Esneux. Elle restera présente en poursuivant différentes activités. La CR dialogue actuellement avec la commune pour convenir du lieu où les activités de la MCR se dérouleront dans le futur.

La MCR distribue notamment des **colis alimentaires** aux personnes en situation de précarité, et va développer une **vestiboutique** qui permettra de s'équiper de vêtements de qualité pour un prix modique. Elle poursuivra une **permanence d'accueil** « café », avec des horaires adaptés, qui soutiennent les rencontres, la création du lien social et le partage d'**information**.

### ■ Aide financière à la commune (« Guichet Bis »)

La commune bénéficie d'une enveloppe financière complémentaire de la part de la Croix-Rouge pour venir en aide aux personnes sinistrées. Le dialogue est quotidien entre la Commune et la Croix-Rouge pour définir les nouvelles aides développées.

### ■ Maintien de certains éléments logistiques

Certains containers de points d'accueil et de douches resteront présents dans la commune, qui les utilisera au mieux, au service des habitants sinistrés. C'est le cas des containers douches qui resteront en place jusqu'au 30 avril 2022 grâce à l'enveloppe « Guichet ».

### ■ D'autres associations qui étaient là avant, seront encore présentes également

Nous dialoguons avec d'autres associations, ainsi qu'avec les services communaux, pour assurer un suivi des aides déployées (voir ci-dessous).

## ■ Passage de relais des activités du point d'accueil

Activités actuelles Cellule Inondations	Passage de relais
Accueil – lien social – info-orientation – lutte contre isolement	<b>Maison Croix-Rouge</b> (0493/40 03 78) : accueil café (horaires et lieu à définir) <b>Service HESTIA</b> de lutte contre isolement via la MCR <b>CPAS</b> (04/273.78.00) <b>PCS</b> (04.380.93.15)
Aide matérielle	<b>Maison Croix-Rouge</b> (Vestiboutique, réponse urgence matérielle) <b>CPAS</b> (via « Esneux Service ») : 04.380.45.85 ou 04/273.78.00 (numéro inondations)
Aide Cyber (internet, impression)	<b>Maison Croix-Rouge</b> (0493/40 03 78)
Aide alimentaire (repas à domicile)	<b>CPAS</b> (04.380.45.85)
Aide alimentaire (autres formes)	<b>Maison Croix-Rouge</b> (0493/40 03 78) : colis alimentaires + Paniers légumes du <b>PCS</b> (04.380.93.15)
Accès hygiène (douches / lessive)	Les <b>containers douches</b> restent disponibles jusqu'au 30 avril 2022.
Soutien Jeunesse	Interventions <b>Croix-Rouge Jeunesse</b> dans MCR et écoles. <b>La Jet</b> (maison des jeunes de Esneux) : 0496 50 09 33 <b>Service jeunesse de la commune</b> : 04.380.93.11
Soutien psychologique	<b>Plan de Cohésion Sociale</b> (04 380 93 11) : permanence gratuite une fois par mois et relais vers le Service de Santé Mentale
Conseil « aides à la réhabilitation et relogement »	Poursuite des permanences des <b>conseillers en relogement de la CRB</b>